



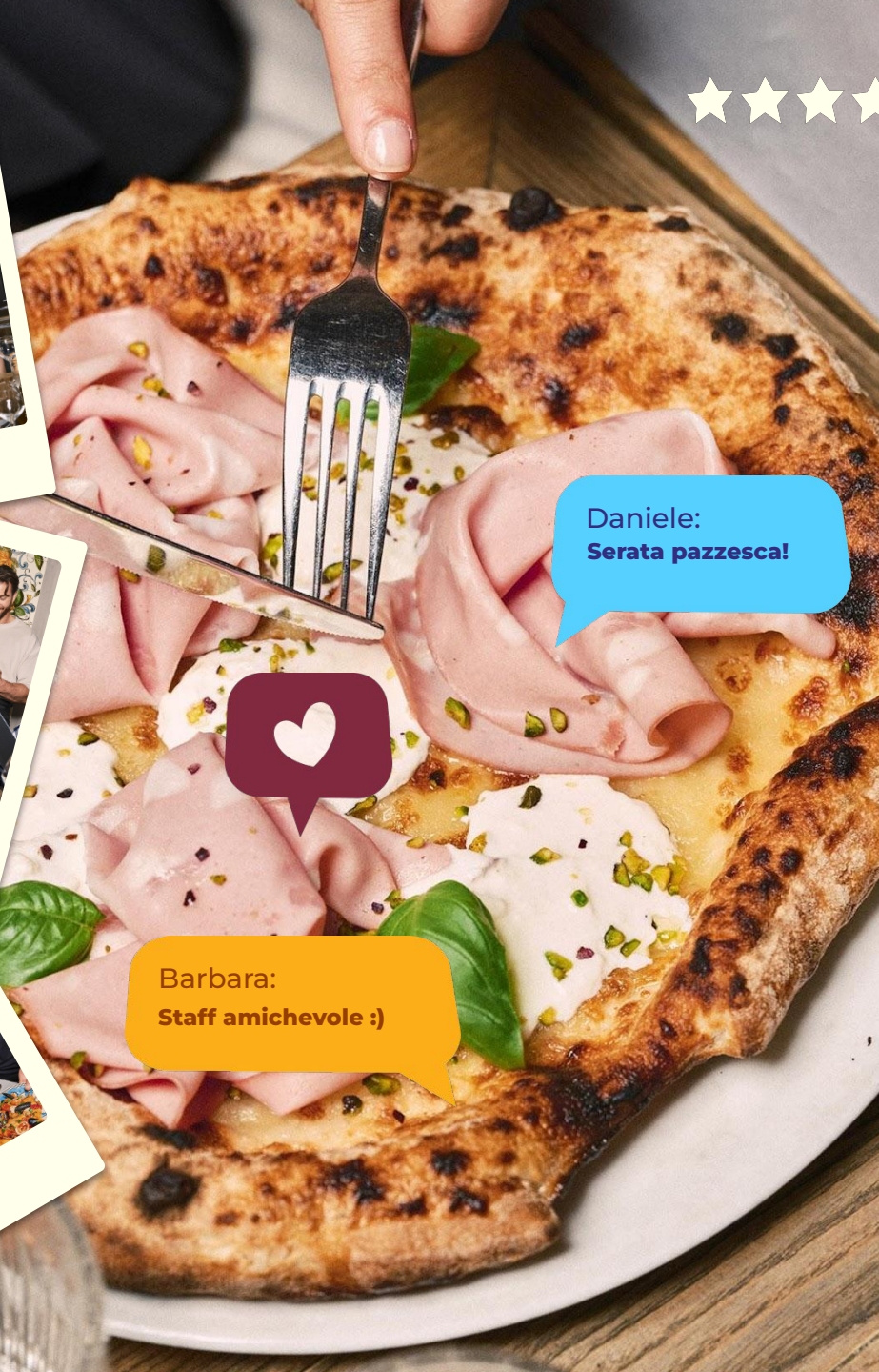
La gestione delle prenotazioni online
nella ristorazione: il caso TheFork

Chi siamo





Un **potente software gestionale** per il tuo ristorante combinato con **la più grande community di food lovers**



Daniele:
Serata pazzesca!



Barbara:
Staff amichevole :)

Il modo più *smart* di prenotare il ristorante

TheFork è la piattaforma leader nella **prenotazione online dei ristoranti** in Europa e Australia che ha rivoluzionato il mondo della ristorazione offrendo un nuovo modo di far incontrare utenti e ristoranti e fornendo **un agenda di prenotazione online per i ristoratori**.

60.000
ristoranti di cui
20.000
in Italia

~40 MILIONI
di download dell'app

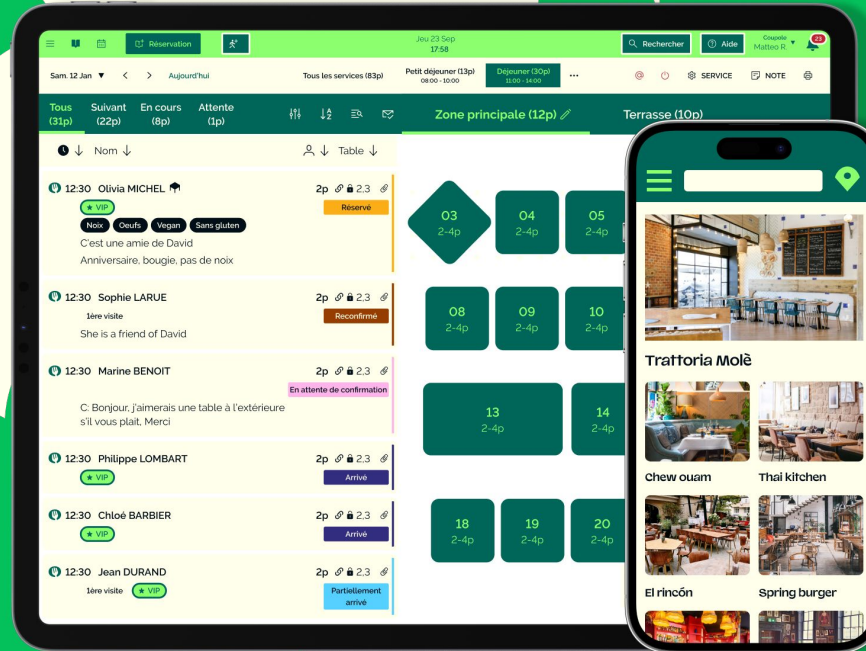
+20 MILIONI
di visite mensili

12
Paesi

+20 MILIONI
di recensioni

Prenotabilità ovunque, gestione da un unico canale

Con TheFork, i clienti attuali e potenziali possono prenotare attraverso un'ampia gamma di canali online.



Tutte le prenotazioni sono centralizzate sul

TheFork  Manager

Sito del ristorante



I nostri utenti, i tuoi clienti

Gli utenti di TheFork sono clienti di qualità per i ristoranti.

I nostri *Foodies*:

x2

più uscite
al ristorante*

+10%

di spesa media
in più*

-38%

di no-show
vs altri siti di
prenotazione*

... rispetto al cliente medio



Recensioni certificate per migliorare la reputazione

Il 70% degli utenti controlla le recensioni prima di prenotare il ristorante*

Le nostre recensioni sono scritte solo da utenti che hanno prenotato e onorato la loro prenotazione.

*Fonte: Studio di Tripadvisor sulle Recensioni, da giugno a ottobre 2021



I clienti che fanno **no-show o cancellano** la loro prenotazione **non possono scrivere** alcuna recensione sul ristorante!



Pagamento

TheFork Pay

La soluzione di pagamento completamente gratuita



Gratis

pagamento digitale in-app
totalmente integrato
nel TheFork Manager



Guadagna tempo

durante i servizi di punta



**Risparmia fino a 1.000
€* al mese**

rispetto alle transazioni
effettuate tramite
carta di credito



*Risparmio medio calcolato sulla base di un ristorante con (i) scontrino medio per pax di 40€, (ii) 3 pax per prenotazione, (iii) 1.30% di commissioni bancarie e che (iiii) è aperto 25 giorni al mese.

Gift Card TheFork il regalo ideale per le aziende!



Sostenibile!

Completamente digitale e l'intero importo viene incassato dal ristorante.



Promozioni e Loyalty code
Il credito è valido anche nei ristoranti che offrono sconti agli utenti TheFork

da 5€ a 250€

importi disponibili sul nostro [e-commerce](#) BtoB

+15.000

Ristoranti partner in Italia* in cui usarla

18 mesi

di validità dall'acquisto

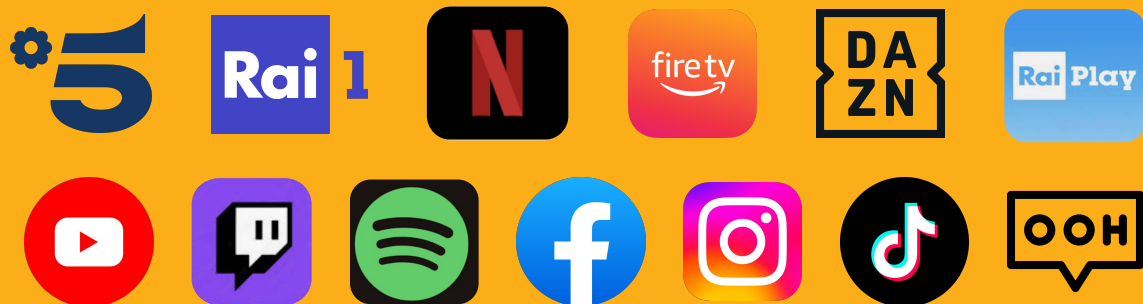
Senza limiti

Nessun menu prestabilito: il credito si applica su tutto lo scontrino bevande incluse

**Che hanno attivato TheFork Pay*

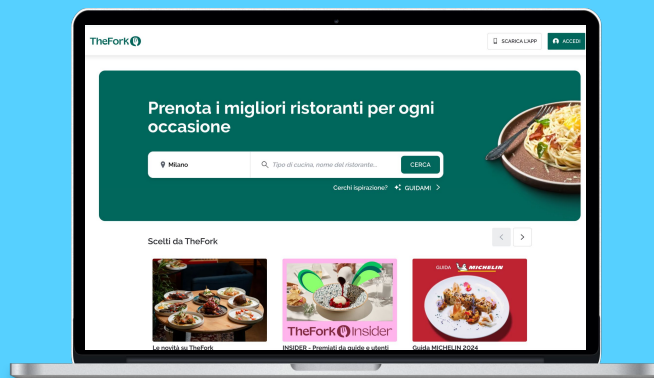
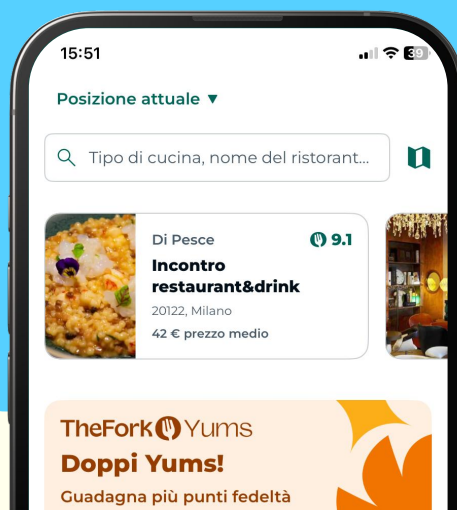
Una piattaforma di marketing e comunicazione

Importanti campagne media multicanale



Newsletter ai nostri milioni di utenti e ai nostri ristoranti partner

Visibilità dedicata su app e sito



TheFork e il *Fine Dining*

TheFork  Insider

TheFork  Awards | by **IDENTITÀ**
GOLOSE 


LA GUIDA
MICHELIN

IDENTITÀ
GOLOSE 

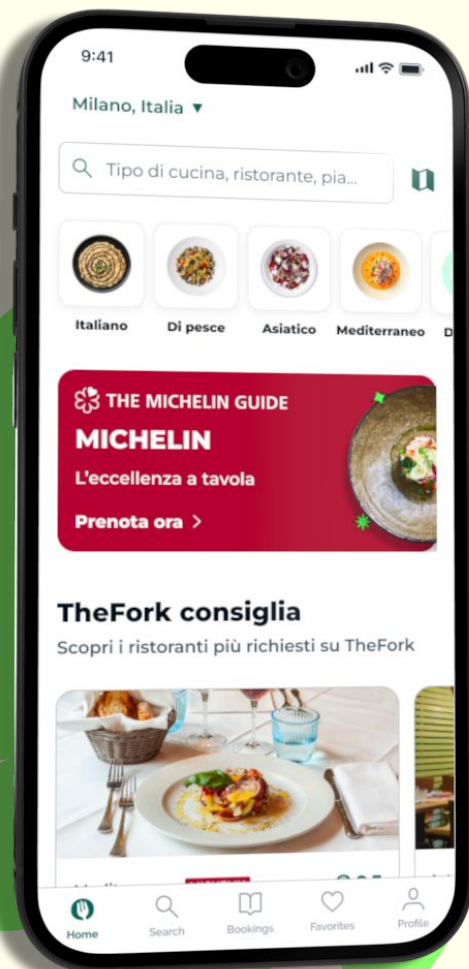


AMBASCIATORI
DEL GUSTO

 **LE SOSTE**®

Partnership strategica con la Guida MICHELIN

Dal 2019 Preferred Partner della Rossa



Per combinare in via esclusiva i lettori internazionali e l'esperienza gastronomica della Guida MICHELIN con il sistema di ricerca e prenotazione di ristoranti leader di mercato TheFork.



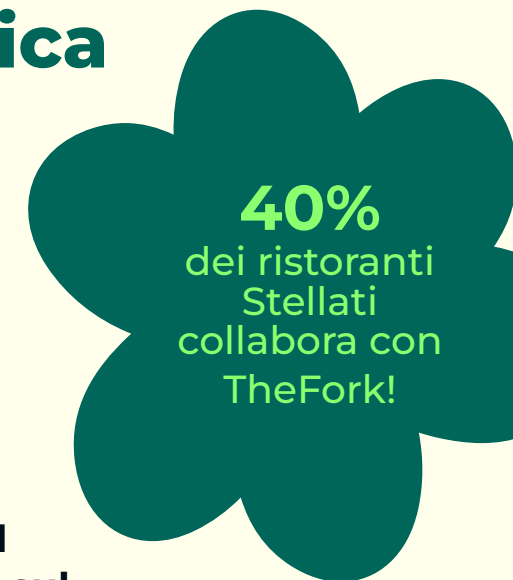
La partnership permette agli utenti di prenotare facilmente più di **2.500 ristoranti della Guida MICHELIN su TheFork di cui oltre 600 in Italia** dove utilizzare la Gift Card TheFork!



Partnership strategica internazionale con la Guida MICHELIN

La partnership permette agli utenti di prenotare facilmente

2.500 ristoranti della Guida MICHELIN di cui oltre 600 in Italia, su TheFork e sul sito MICHELIN



- 3 ristoranti partner
- 16 ristoranti partner
- 145 ristoranti partner

Il prestigioso premio ideato da TheFork e Identità Golose

Il primo premio ideato da **TheFork e Identità golose** che incorona le migliori nuove aperture della ristorazione italiana, mettendo d'accordo Top Chef e consumatori.

Il 2023 segna la quinta edizione.





La nostra selezione

TheFork  Insider

I ristoranti **più apprezzati dai critici gastronomici e dagli utenti** di TheFork: su INSIDER è possibile individuare subito le cucine più votate dalla community di TheFork e premiate dalle principali guide gastronomiche (**L'Espresso, Gambero Rosso, Identità Golose e MICHELIN**).

Nel 2023 (Gen-Ago) in Italia il **26% delle prenotazioni** è stata verso ristoranti INSIDER

Le nuove liste TOP di TheFork

Si tratta di **classifiche dinamiche** dei **migliori ristoranti** a livello **nazionale e locale**.

Le classifiche sono dinamiche perché **si aggiornano ogni mese** prendendo in considerazione diversi dati dei 6 mesi precedenti come: la media delle valutazioni e recensioni e i salvataggi nell'elenco dei preferiti.

L'app TheFork diventa così **ancora più personalizzata** con lo scopo di permettere agli utenti di trovare sempre ispirazione sui ristoranti capaci di regalare esperienze memorabili, nella propria vita quotidiana oppure in viaggio.



No show



I no-show nel 2023

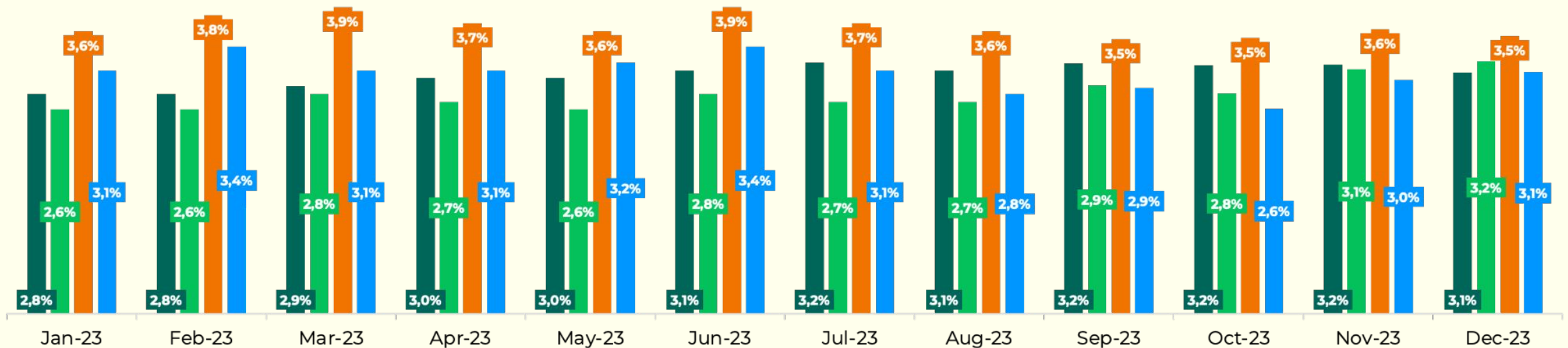
A dicembre 2023, in **Italia** solo il **3,1%** delle prenotazioni sul **canale di TheFork** si è concluso in no-show.

 **Italia 3,1%**

 **Francia 3,2%**

 **Spagna 3,5%**

 **UK 3,1%**



TheFork registra il 38%

in meno di no-show rispetto agli altri siti di prenotazione dei ristoranti*

-38%

di no-show VS gli altri siti di prenotazione*

3%

delle prenotazioni su TheFork si è conclusa in no-show nel 2023**

90%

dei nostri utenti non ha ripetuto no-show nei 6 mesi successivi



*Fonte: Studio interno TheFork, Australia, Francia, Germania, Italia, Spagna e Regno Unito, Aprile 2022.

**Dati interni di TheFork, no-show in Italia sul canale TheFork nel periodo gennaio-luglio 2023

TheFork registra il 38% in meno di no-show rispetto agli altri siti di prenotazione dei ristoranti*



- ✓ Vietata la doppia prenotazione in uno stesso orario
- ✓ Doppia conferma della prenotazione via e-mail e notifica push
- ✓ Cancellazione in un solo clic via e-mail e su app così che i clienti possano cancellare facilmente e in tempo utile
- ✓ Possibilità per i ristoranti di chiedere una ri-conferma della prenotazione
- ✓ Carta di credito a garanzia per i ristoranti di fascia alta (che hanno un abbonamento PRO o PRO+)
- ✓ Indice di affidabilità per ogni cliente su TheFork Manager (se un cliente ha già fatto un no-show verrà mostrato sul gestionale)
- ✓ Disattivazione degli utenti che fanno molteplici no show

Q&A

Siamo qui per rispondere
alle vostre domande!





Audience Q&A Session with

Cristina NOVARESI
Inside sales Team Leader

cnovaresi@thefork.com

+39 333 240 4225





Grazie!